

## RITIRO REFERTI

Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì  
11.00 – 17.00

Sabato 11.00-13.00

Domenica 8.00-11.00

Il ritiro dei referti può avvenire nell'orario di apertura direttamente a cura del Paziente, oppure da una persona di sua fiducia autorizzata mediante delega firmata dal paziente stesso.

Le deleghe per il ritiro devono essere firmate e compilate regolarmente.

**Il ritiro può avvenire anche online, su richiesta dell'interessato.**

## TEMPI MEDI PER LE RISPOSTE

In condizioni normali il nostro Laboratorio assicura la risposta in una giornata lavorativa per le analisi di Chimica Clinica ed in quattro, giorni lavorativi per i dosaggi ormonali più complessi. Le urgenze possono essere richieste direttamente al Desk:

- al pomeriggio del giorno dopo il prelievo per le analisi di Chimica Clinica;
- lo stesso giorno del prelievo per INR, emocromi, esami delle urine, BHCG.
- al quarto giorno lavorativo gli esami colturali.
- al quarto giorno lavorativo per i dosaggi ormonali più complessi.

## VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Attraverso suggerimenti, consigli, reclami e presa visione della soddisfazione del Cliente, del modulo preposto la Direzione verifica periodicamente l'adeguamento organizzativo del laboratorio ritenendo questo aspetto di estrema importanza per un continuo miglioramento.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento delle nostre prestazioni, escluse ovviamente quelle a carico del S.S.R., può avvenire a scelta del Paziente in contanti, a mezzo assegno, bancomat o carte di credito. Il nostro Personale è a Vostra disposizione e può accettare anche il pagamento al momento del ritiro del referto in quei casi che ci vorrete cortesemente motivare.

## SOGGETTI FRAGILI

E' istituita una istruzione operativa che garantisce il diritto di precedenza a: donne in avanzato stato di gravidanza e grandi invalidi.



## GUIDA AI SERVIZI

### PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO

*IL NOSTRO "CREDO":*

**L'OSPITALITÀ E LA CORTESIA DEL MEDICO DI FAMIGLIA DEI BEI**

**TEMPI ANDATI,**

**LA SICUREZZA E L'AFFIDABILITÀ DEL FUTURO CHE È GIÀ OGGI.**

Direttore Tecnico

Direttore Amministrativo

DR PIZZO DIEGO

DR. MARCO SANTORO

La Struttura si dedica prevalentemente alle analisi cliniche di tutti i tipi, impiegando al proprio interno Personale Tecnico ai massimi livelli di preparazione e competenza specifica. Per situazioni particolari ricorre alla consulenza di Centri esterni altamente specializzati, consentendo così ai Pazienti di usufruire di un Servizio Centralizzato anche nei casi più complessi e di difficile reperibilità delle prestazioni.

Il Personale addetto al Ricevimento è a disposizione degli interessati per fornire tutte le informazioni ed i chiarimenti relativi alle analisi che il nostro Laboratorio è in grado di effettuare. Il laboratorio è accreditato con la Regione Lazio, esegue pertanto analisi sia convenzionate con il SSR, che private.

È a disposizione

- L'Organigramma ed il Mansionario aziendale
- Un espositore con tutte le informazioni necessarie ad una corretta preparazione di esami analitici;
- Vari avvisi d'informazioni utili;
- Un regolamento interno
- La carta dei diritti del paziente
- Un elenco delle prestazioni riportanti costo, Unità di misura, metodica e giorni di lavorazione referto

Si effettuano:

- **Analisi di chimica clinica**
- **Esami ormonali**
- **Ematologia**
- **Sierologia**
- **Screening della Coagulazione**
- **Microbiologia**
- **Parassitologia**
- **Marcatori tumorali**
- **Marcatori cardiaci, risposta in giornata**
- **Markers epatiti**
- **Test per HIV**
- **Intolleranze alimentari**
- **Breath Test lattosio-lattulosio-glucosio ed helicobacter pylori**
- **Test immunologici malattie infettive**
- **Genetica**
- **Spermiogramma**

#### **QUALITA' DEL SERVIZIO**

Il laboratorio è certificato UNI EN ISO 9001:2015. Per l'esecuzione degli esami, il Laboratorio si avvale dello Studio Polispecialistico Nomentano Uno che effettua la fase analitica. Le analisi sono controllate col controllo interno di qualità' ed il controllo esterno effettuato in collaborazione con il servizio VEQ.

#### **DOCUMENTI NECESSARI PER ACCEDERE AI SERVIZI DEL LABORATORIO:**

- Tessera sanitaria, eventuali tessere di esenzione.

#### **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

I nostri gentili ospiti possono usufruire dell'ampio parcheggio privato adiacente all'accogliente sala di attesa, dove potrà attendere con tutti i conforti il proprio turno di registrazione e prelievo.

Non c'è bisogno di prenotazione, oppure, su richiesta del Paziente e previo appuntamento, presso il suo domicilio.

L'appuntamento necessita solo per alcune analisi particolari, come ad esempio le curve glicemiche, lo spermiogramma.

#### **COME RAGGIUNGERCI**

Da V. C. Del Marmo incrocio con V. Panizzi, al semaforo a destra 100 mt.

Linee Atac con fermata vicino al laboratorio: 987-992-995.

Stazione treno Ipogeo degli Ottavi e Ottavia 300 mt.

#### **ORARIO PRELIEVI**

**7,00 – 11,00 SABATO COMPRESO**

**8,00 – 11,00 DOMENICA**

Il moderno Sistema Computerizzato del nostro Laboratorio assicura la massima sicurezza, trasparenza, riservatezza. I tempi medi di attesa vanno dai 5' ai 15'.