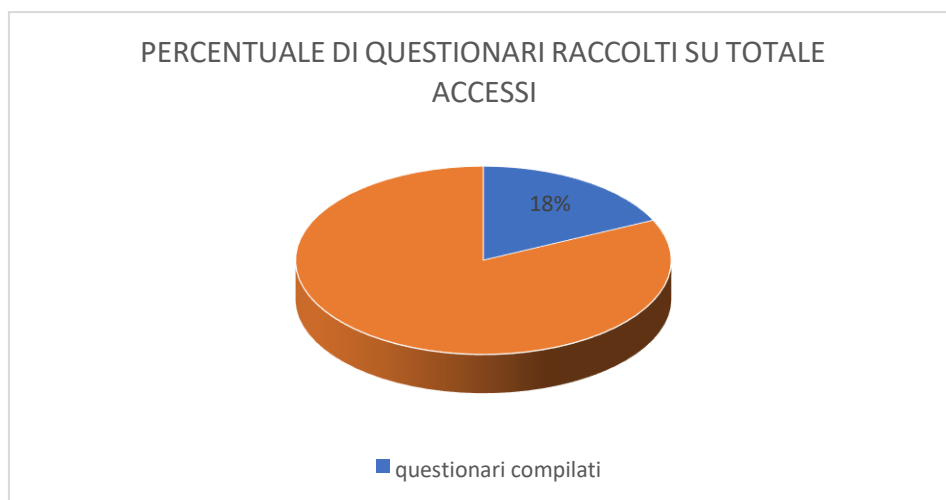


Accessi 2022	22314
utenti che hanno compilato i questionari	4017
utenti che non hanno compilato i questionari	18297

CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO

PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI

questionari compilati	18%	4017
questionari non compilati	82%	18297
		22314



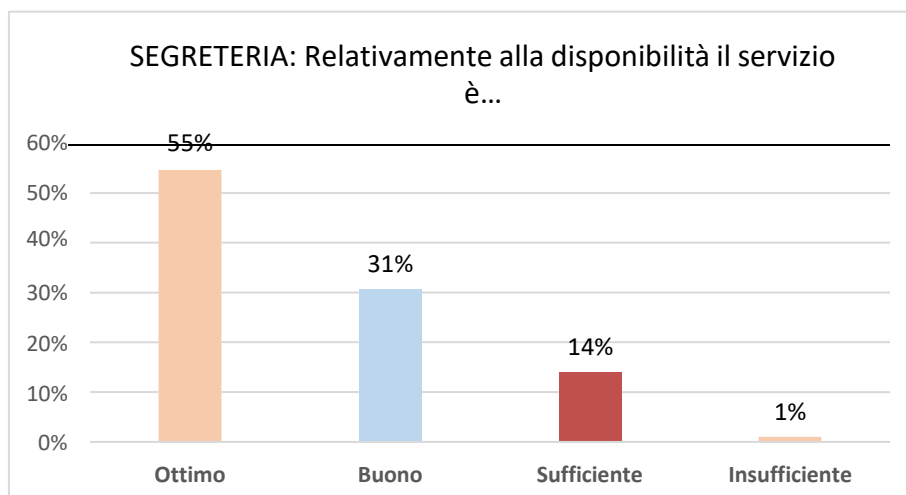
QUESITO 1: SEGRETERIA

SEGRETERIA:

Relativamente alla disponibilità il servizio è...

Valori

Ottimo	55%	2194
Buono	31%	1227
Sufficiente	14%	557
Insufficiente	1%	39
		4017



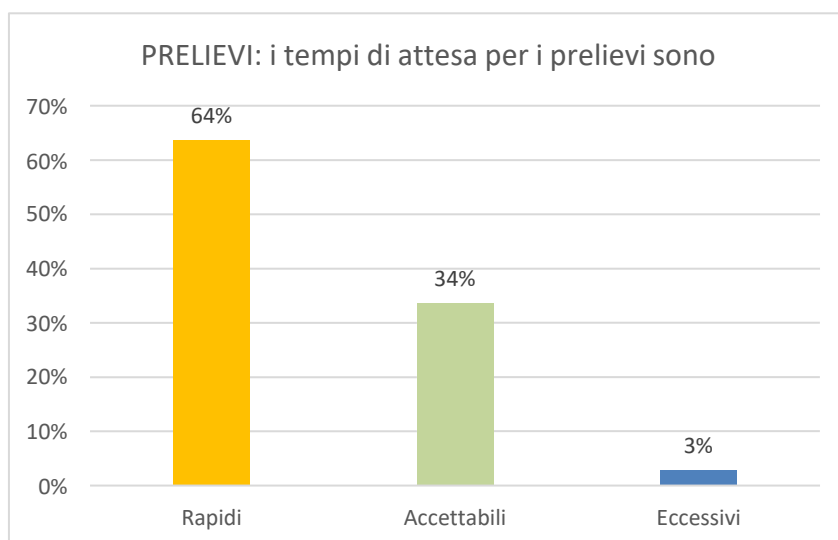
QUESITO 2: I PRELIEVI

CLASSIFICAZIONE TEMPI DI ATTESA

PRELIEVI: i tempi di attesa per i prelievi sono

Valori

Classificazione	Valore Percentuale	Valore Assoluto
Rapidi	64%	2557
Accettabili	34%	1348
Eccessivi	3%	112
Totale		4017



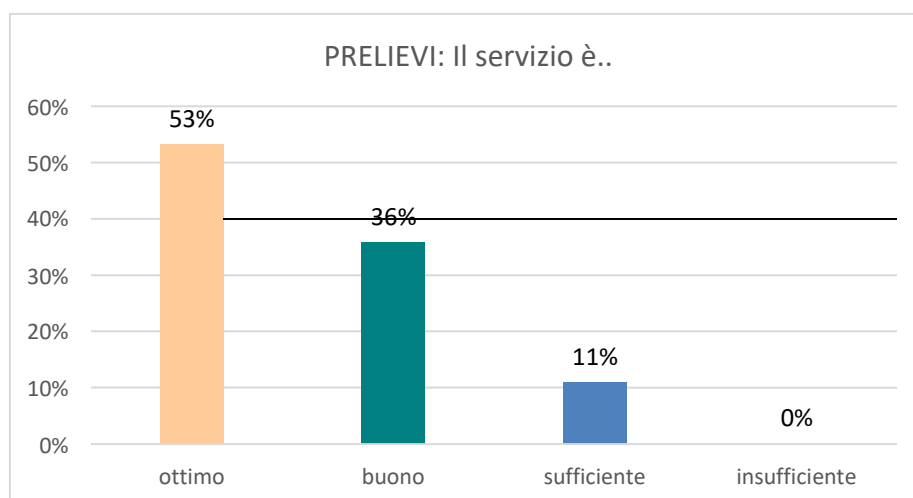
QUESITO 3: I PRELIEVI

CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO

PRELIEVI: Il servizio è..

Valori

Classificazione	Valore Percentuale	Valore Assoluto
ottimo	53%	2138
buono	36%	1437
sufficiente	11%	442
insufficiente	0%	0
Totale		4017



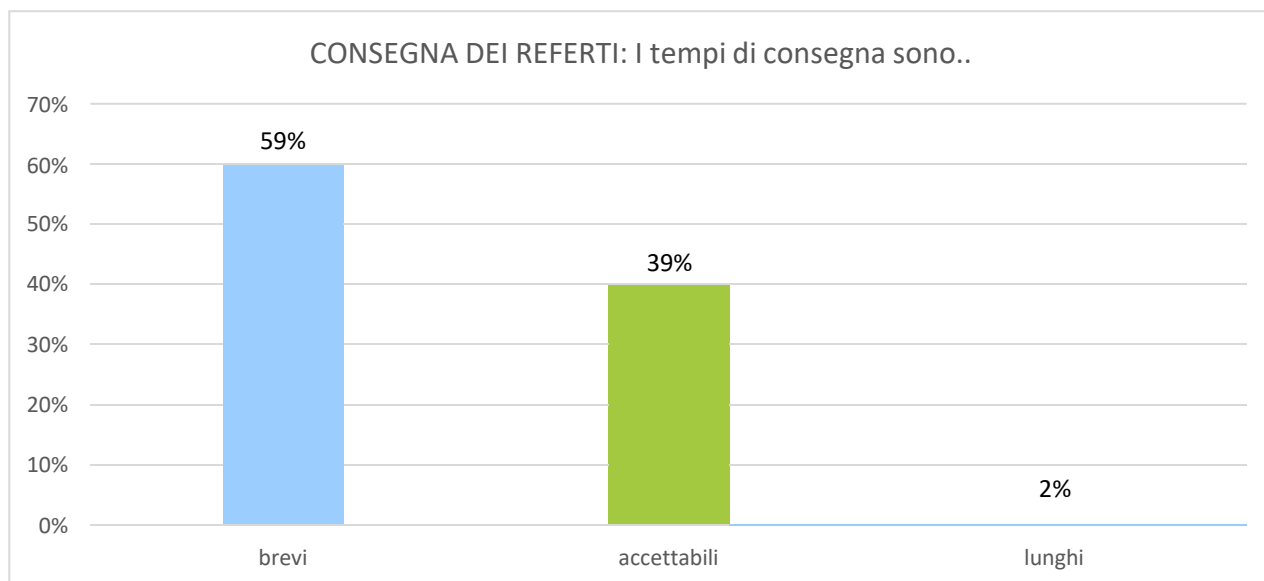
QUESITO 4: CONSEGNA DEI REFERTI

CLASSIFICAZIONE DEI TEMPI DI CONSEGNA

CONSEGNA DEI REFERTI: I tempi di consegna sono..

Valori

brevi	59%	2390
accettabili	39%	1564
lunghi	2%	63
		4017



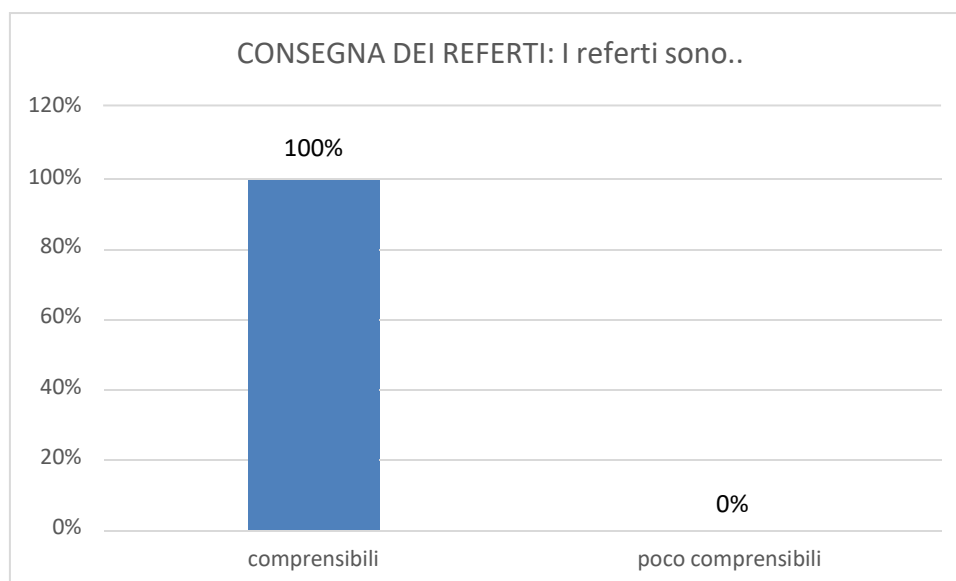
QUESITO 5: CONSEGNA DEI REFERTI

CLASSIFICAZIONE DEI REFERTI

CONSEGNA DEI REFERTI: I referti sono..

Valori

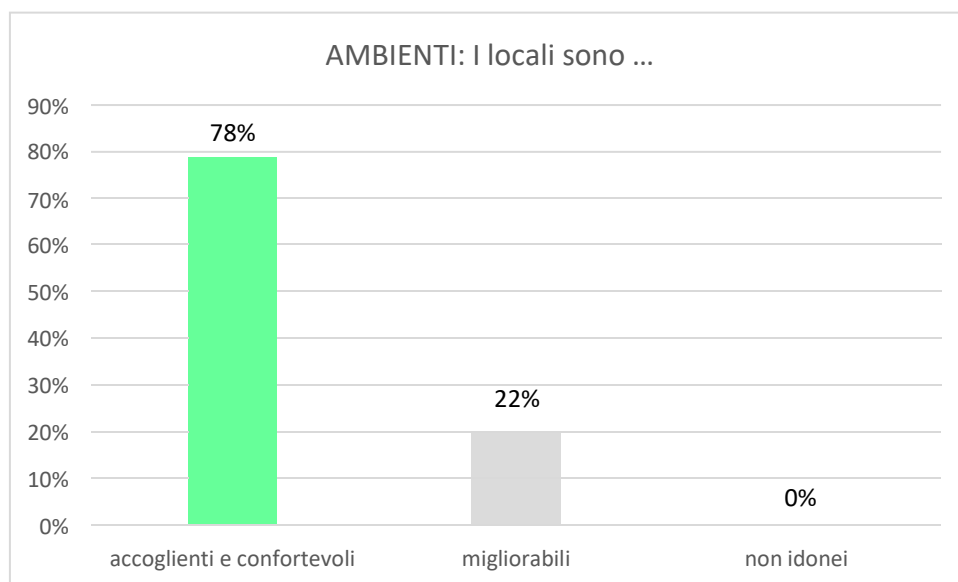
comprensibili	100%	4017
poco comprensibili	0%	0
		4017



QUESITO 6: AMBIENTI

CLASSIFICAZIONE AMBIENTI AMBIENTI: I locali sono ...

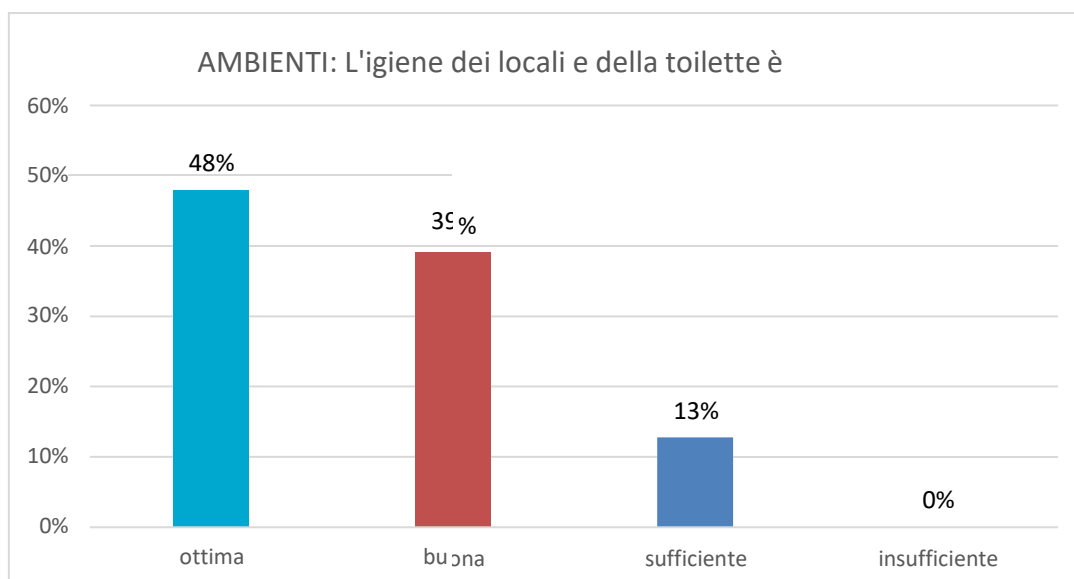
		Valori
accoglienti e confortevoli	78%	3152
migliorabili	22%	865
non idonei	0%	0
		4017



QUESITO 7: AMBIENTI

CLASSIFICAZIONE DELL'IGIENE DEI LOCALI AMBIENTI: L'igiene dei locali e della toilette è

		Valori
ottima	48%	1929
buona	39%	1572
sufficiente	13%	514
insufficiente	0%	2
		4017



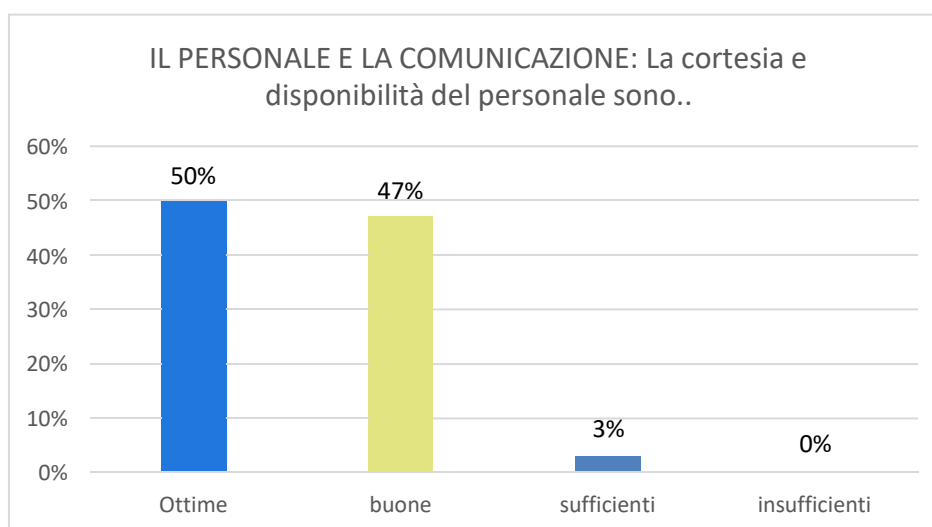
QUESITO 8: IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE

GIUDIZIO SUL PERSONALE

IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE: La cortesia e disponibilità del personale sono..

Valori

Ottime	50%	2001
buone	47%	1889
sufficienti	3%	124
insufficienti	0%	3
		4017



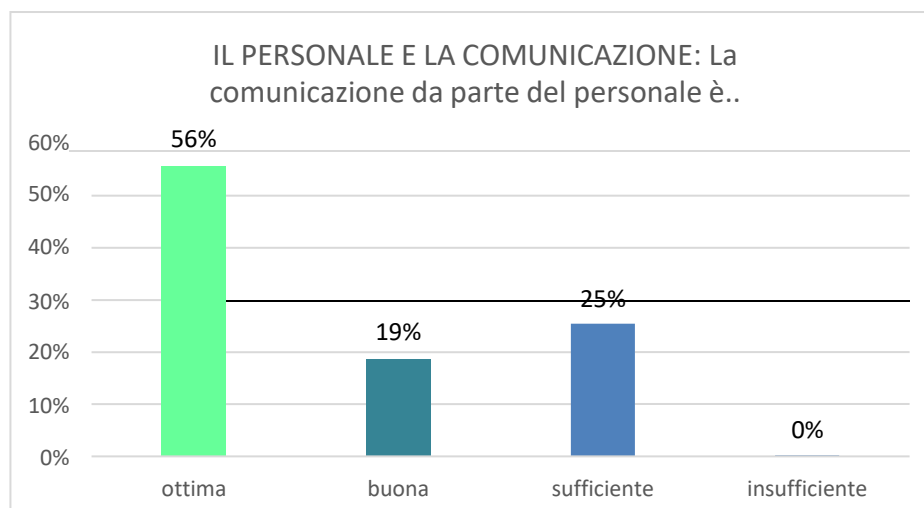
QUESITO 9: IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE

GIUDIZIO SULLA COMUNICAZIONE

IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE: La comunicazione da parte del personale è..

Valori

ottima	56%	2236
buona	19%	751
sufficiente	25%	1021
insufficiente	0%	9
		4017



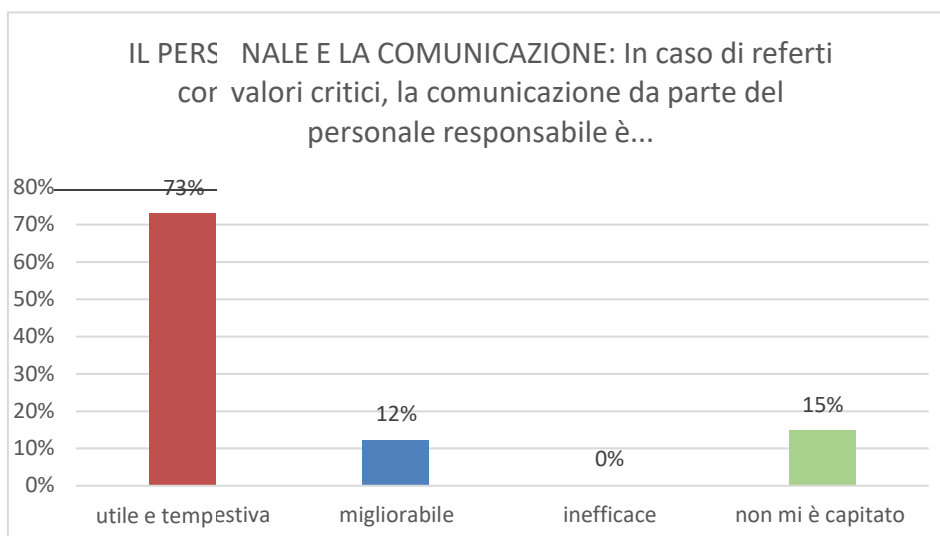
QUESITO 10: IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE

GIUDIZI SULLA TEMPISTICA

IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE: In caso di referti con valori critici, la comunicazione da parte del personale responsabile è...

Valori

utile e tempestiva	73%	2931
migliorabile	12%	489
inefficace	0%	0
non mi è capitato	15%	597
		4017



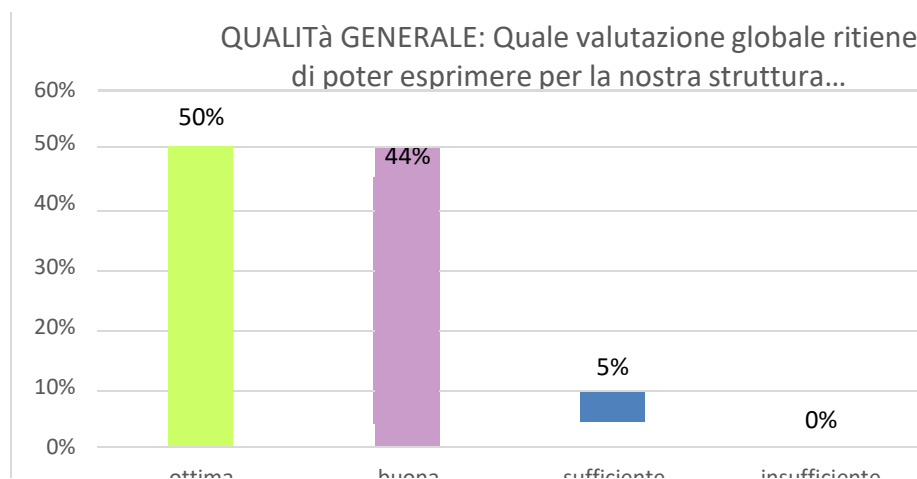
QUESITO 11: QUALITA' GENERALE

GIUDIZIO GLOBALE

QUALITA' GENERALE: Quale valutazione globale ritiene di poter esprimere per la nostra struttura...

Valori

ottima	50%	2021
buona	44%	1778
sufficiente	5%	216
insufficiente	0%	2
		4017



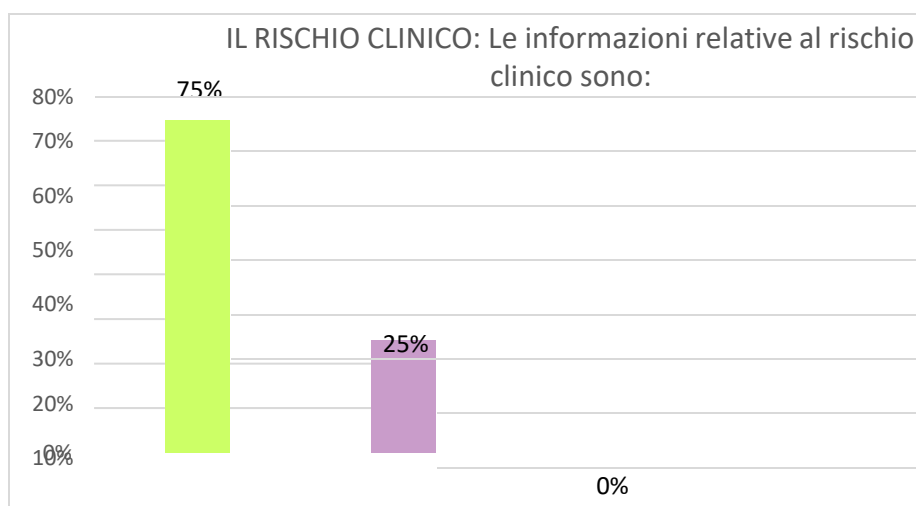
QUESITO 12: IL RISCHIO CLINICO

GIUDIZIO SUL RISCHIO

IL RISCHIO CLINICO: Le informazioni relative al rischio clinico sono:

Valori

adeguate e comprensibili	75%	3003
migliorabili	25%	1014
inefficaci	0%	0
		4017



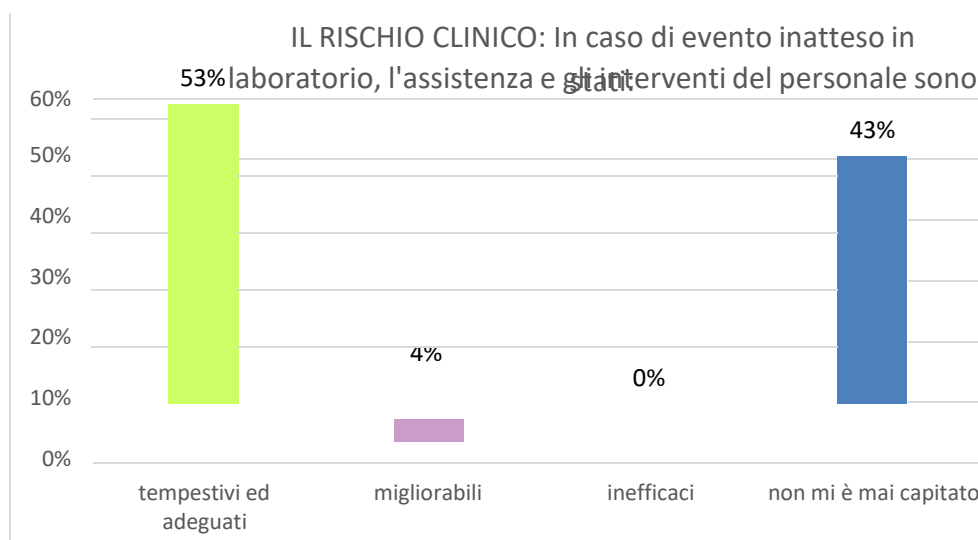
QUESITO 13: IL RISCHIO CLINICO

GIUDIZIO SUL RISCHIO

IL RISCHIO CLINICO: In caso di evento inatteso in laboratorio, l'assistenza e gli interventi del personale sono stati:

Valori

tempestivi ed adeguati	53%	2117
migliorabili	4%	157
inefficaci	0%	0
non mi è mai capitato	43%	1743
		4017



Dall'analisi dei dati scaturiti dai questionari di soddisfazione del cliente dell'anno 2022 si evince un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio. I questionari analizzati sono stati 4017 che rappresentano il 18% delle accettazioni in un anno. Inoltre nell'anno 2022 non si sono rilevati reclami/disservizi.

Roma, 31.12.2022

**STUDIO POLISPECIALISTICO
NOMENTANO TRE S.R.L.**
Via della Lucchina, 89/91 - 00135 ROMA
P. IVA 01278261001 - C.F. 04059920589
Tel. 06.30813800

Firma AU _____

Firma RGQ

