

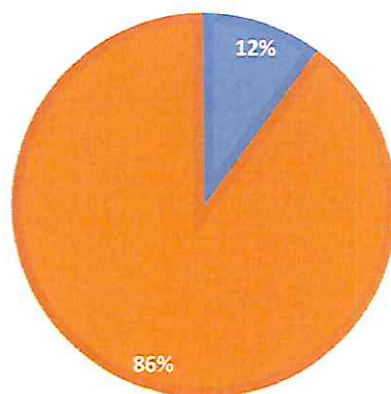
ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE

Riepilogo analisi questionari di soddisfazione utente raccolti nel 2021.

questionari compilati
totale accessi 2021

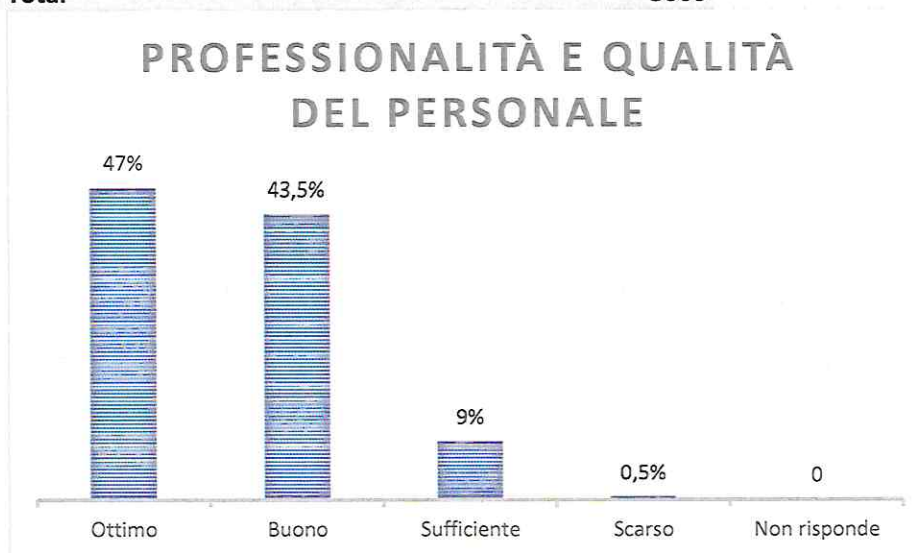
12% 3060
25500

PERCENTUALE QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI



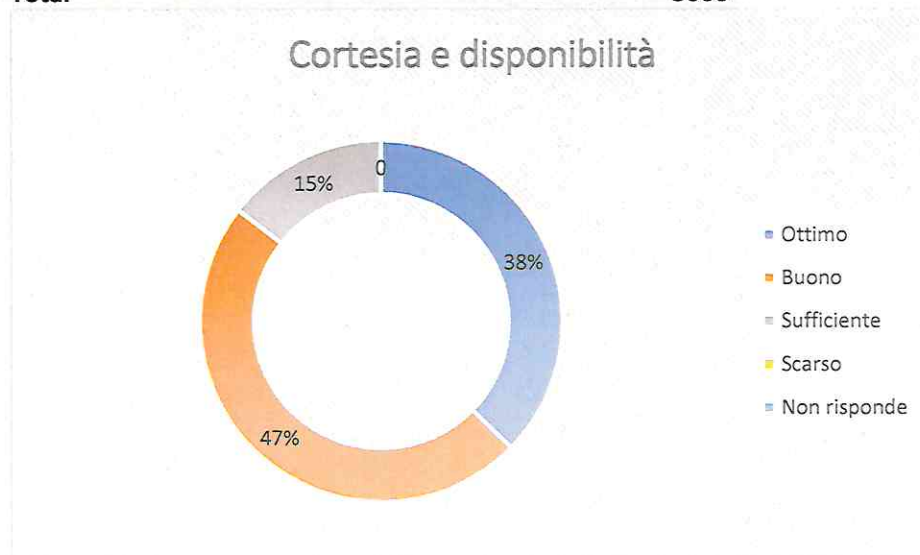
Professionalità e qualità del personale

Ottimo	1600
Buono	1454
Sufficiente	32
Scarso	22
Non risponde	
Total	3060



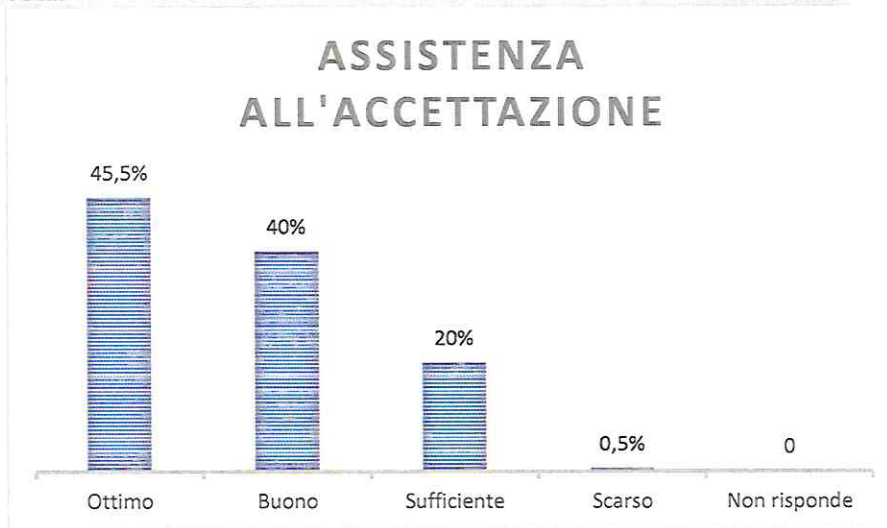
Cortesia e disponibilità

Ottimo	1253
Buono	1621
Sufficiente	400
Scarso	85
Non risponde	0
Total	3060



Assistenza all'accettazione

Buono	1520
Ottimo	1220
Sufficiente	50
Scarso	10
Non risponde	0
Total	3060

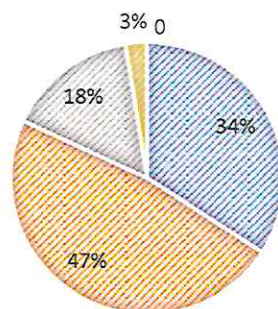


Chiarezza servizi offerti

Ottimo	1200
Buono	1587
Sufficiente	223
Scarso	50
Non risponde	0
Total	3060

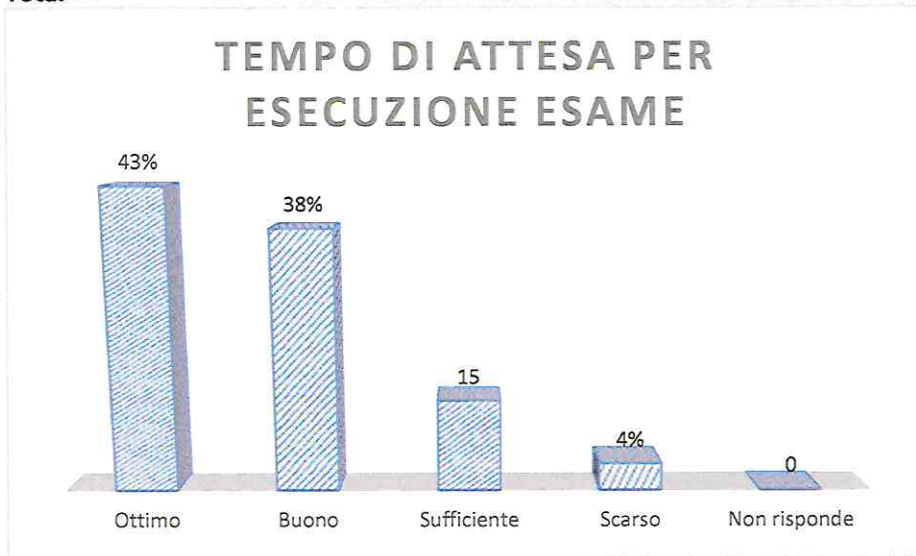
CHIAREZZA SERVIZI OFFERTI

■ Ottimo ■ Buono ■ Sufficiente ■ Scarso ■ Non risponde



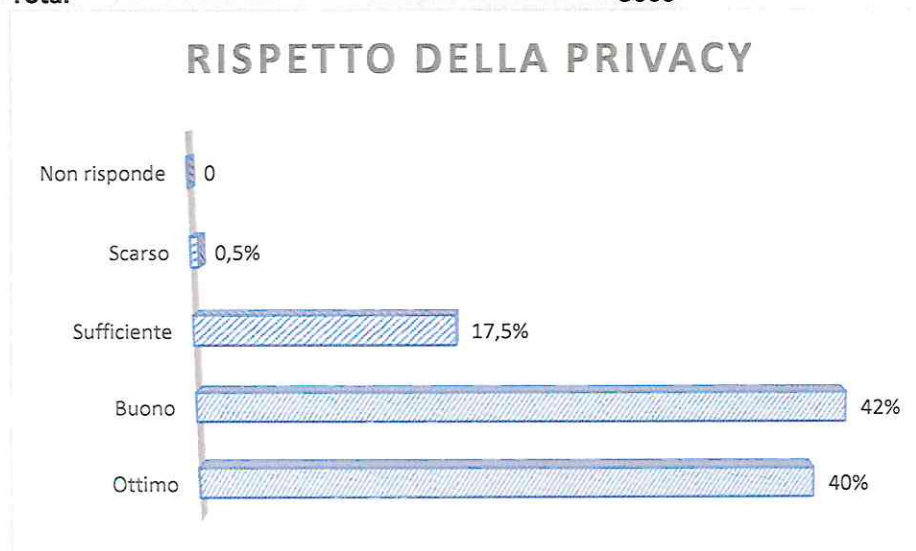
Tempo di attesa per esecuzione esame

Ottimo	1487
Buono	1285
Sufficiente	200
Scarso	88
Non risponde	
Total	3060



Rispetto della Privacy

Ottimo	1377
Buono	1500
Sufficiente	145
Scarso	38
Non risponde	0
Total	3060

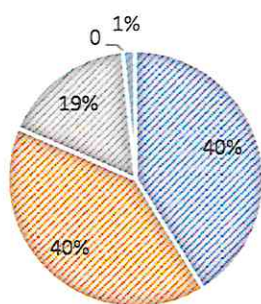


Assistenza disabili, bambini

Ottimo	1337
Buono	1568
Sufficiente	100
Scarso	0
Non risponde	55
Total	3060

ASSISTENZA DISABILI E BAMBINI

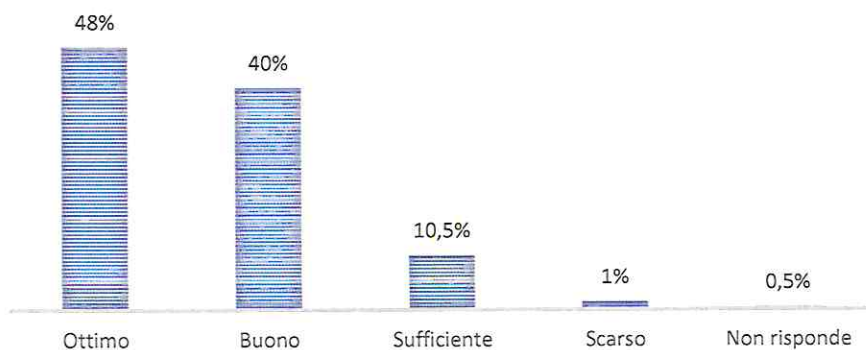
■ Ottimo ■ Buono ■ Sufficiente ■ Scarso ■ Non risponde



Tempi di attesa per consegna referti

Ottimo	1800
Buono	1000
Sufficiente	140
Scarso	30
Non risponde	2
Total	3060

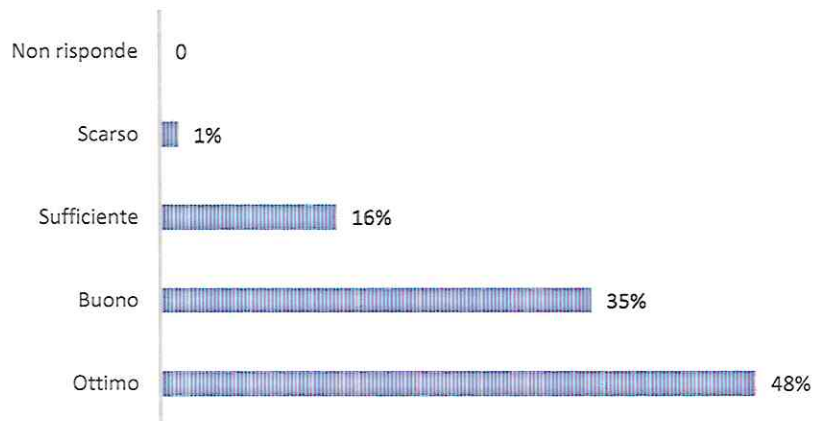
TEMPI DI ATTESA PER CONSEGNA REFERTI



Comprensibilità dei referti

Ottimo	1637
Buono	1186
Sufficiente	223
Scarso	14
Non risponde	0
Total	3060

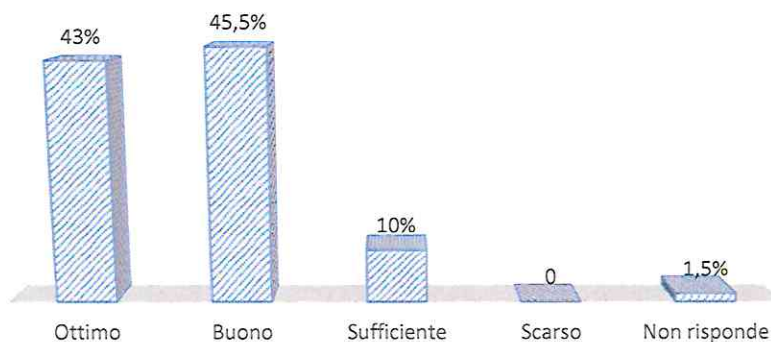
COMPRESIBILITÀ DEI REFERTI



Assistenza durante l'esame

Ottimo	1337
Buono	1568
Sufficiente	100
Scarso	0
Non risponde	55
Total	3060

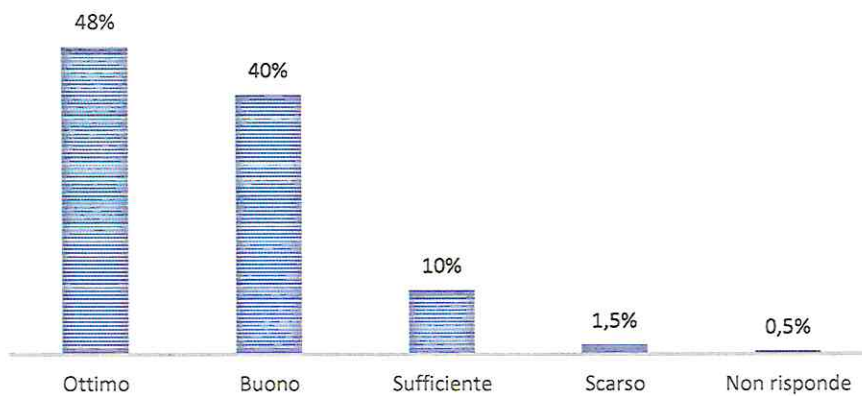
ASSISTENZA DURANTE L'ESAME



Raggiungibilità del centro

Ottimo	1604
Buono	1353
Sufficiente	54
Scarso	45
Non risponde	4
Total	3060

RAGGIUNGIBILITÀ DEL CENTRO

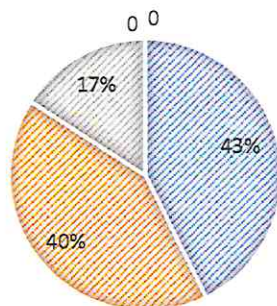


comunicazione da parte del personale sulle modalità di esecuzione degli esami e/o la compilazione dei consensi

Ottimo	1437
Buono	1387
Sufficiente	236
Scarso	0
Non risponde	0
Total	3060

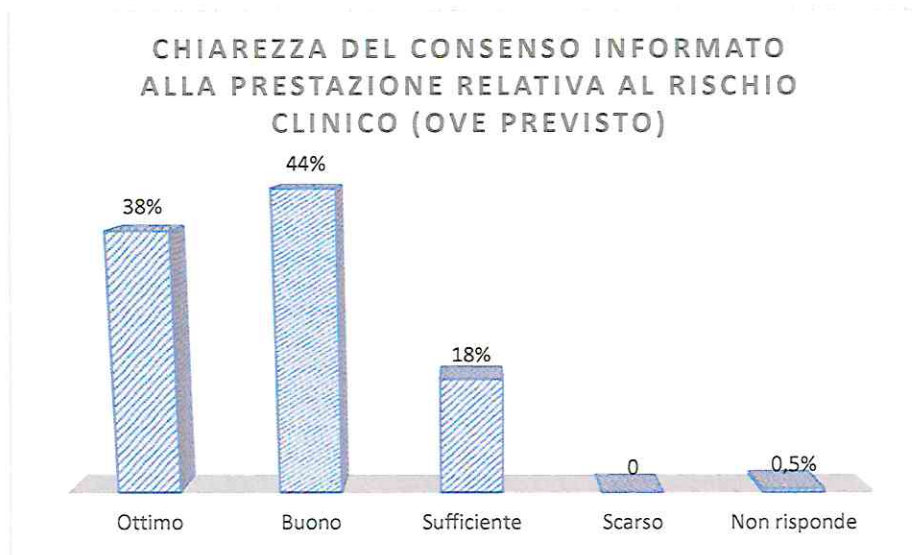
LA COMUNICAZIONE DA PARTE DEL PERSONALE SULLE MODALITÀ DI ESECUZIONE DEGLI ESAMI E/O LA COMPILAZIONE DEI CONSENSI

■ Ottimo ■ Buono ■ Sufficiente ■ Scarso ■ Non risponde



Chiarezza del consenso informato alla prestazione relativa al rischio clinico (ove previsto)

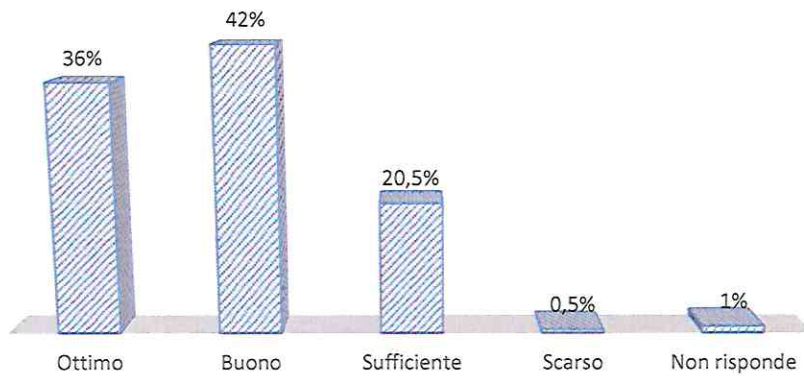
Ottimo	1288
Buono	1486
Sufficiente	266
Scarso	0
Non risponde	20
Total	3060



Assistenza in caso di evento inatteso intercorso

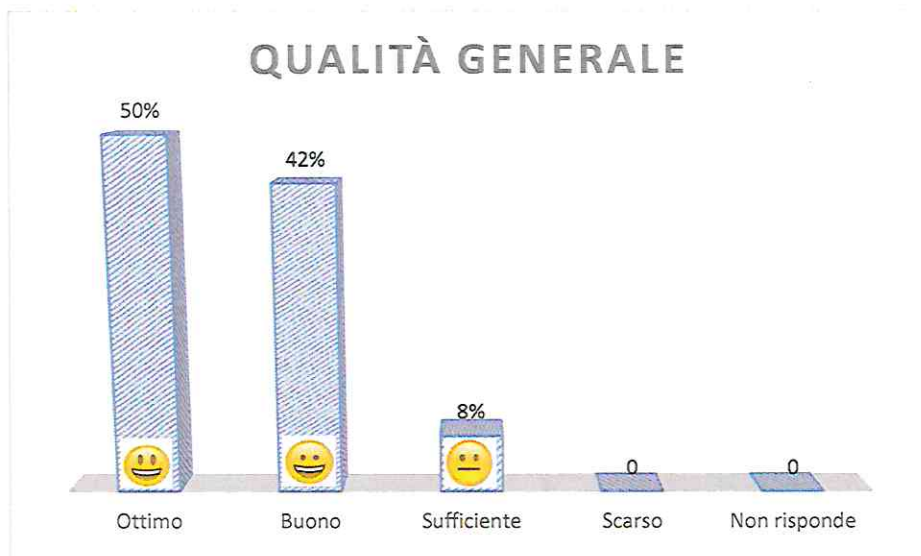
Ottimo	1236
Buono	1420
Sufficiente	300
Scarso	44
Non risponde	60
Total	3060

ASSISTENZA IN CASO DI EVENTO INATTESO INTERCORSO



Qualità generale

Ottimo	1377
Buono	1500
Sufficiente	183
Scarso	0
Non risponde	0
Total	3060



Roma 31/12/2021

STUDIO POLISPECIALISTICO
La Direzione
NOMENTANO DUE s.r.l.
Via Adolfo Celi n. 60 - 00138 ROMA
Partita IVA n° 05419101000
Tel. 06.87070440 R.A.