



ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE

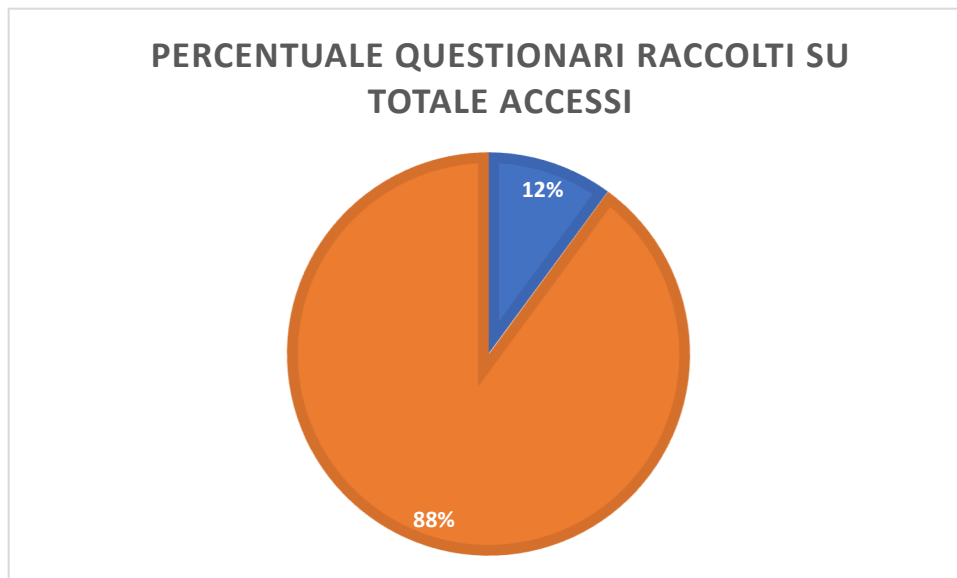
Riepilogo analisi questionari di soddisfazione utente raccolti nel 2022.

questionari compilati

12% 19330

totale accessi 2022 con SSN

161087





PROFESSIONALITÀ E QUALITÀ DEL PERSONALE

Ottimo	70%
Buono	21%
Sufficiente	8%
Scarso	1%
Non risponde	0

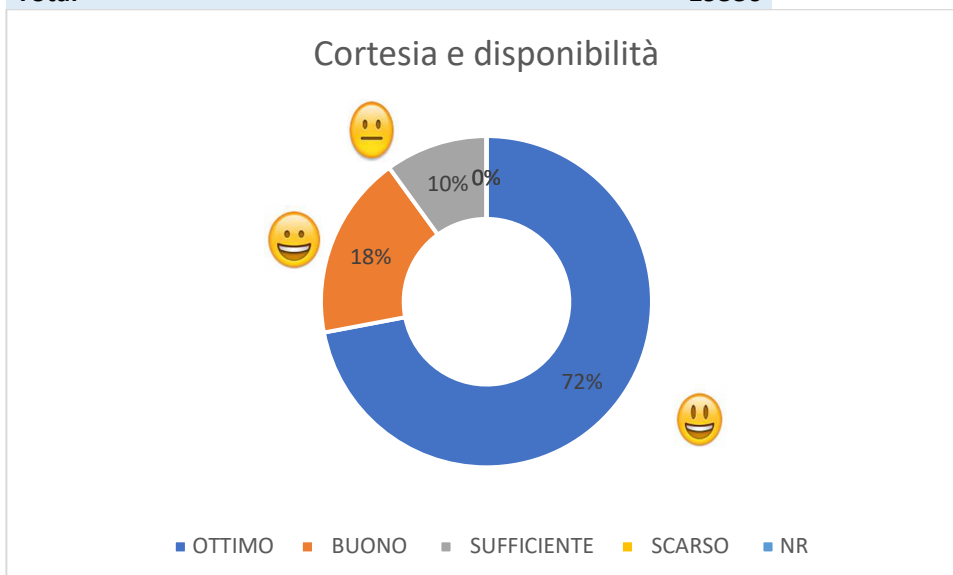
Total 19330



CORTESIA E DISPONIBILITÀ

Ottimo	72%
Buono	18%
Sufficiente	10%
Scarso	0%
Non risponde	0%

Total 19330

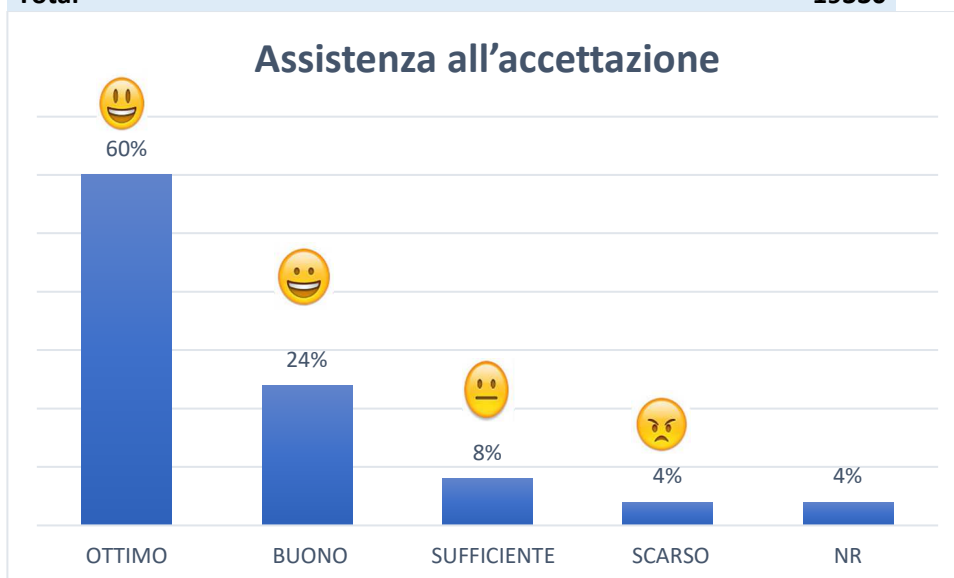




ASSISTENZA ALL'ACCETTAZIONE

Ottimo	60%
Buono	24%
Sufficiente	8%
Scarso	4%
Non risponde	4%

Total **19330**



CHIAREZZA SERVIZI OFFERTI

Ottimo	75%
Buono	13%
Sufficiente	6%
Scarso	4%
Non risponde	2%

Total **19330**



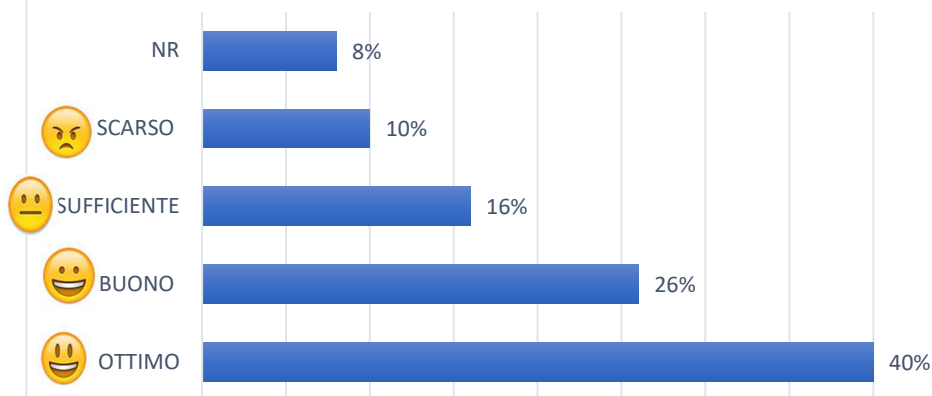


TEMPO DI ATTESA PER ESECUZIONE ESAME

Ottimo	40%
Buono	26%
Sufficiente	16%
Scarso	10%
Non risponde	8%

Total 19330

Tempo di attesa per esecuzione dell'esame

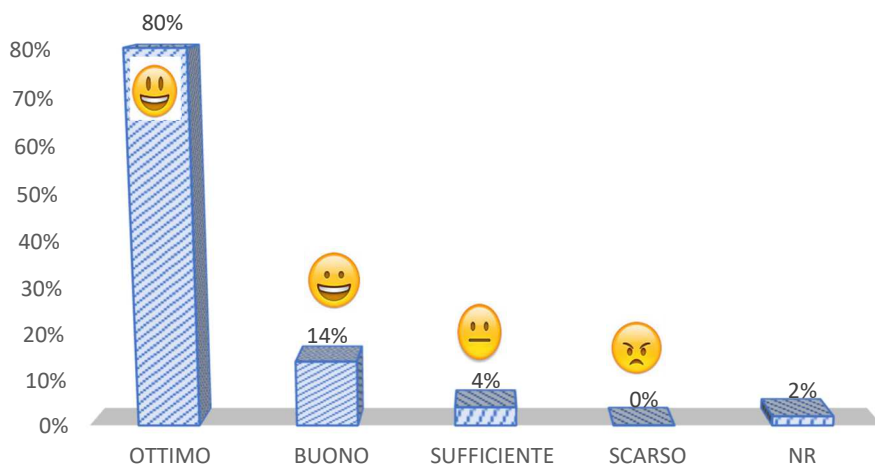


RISPETTO DELLA PRIVACY

Ottimo	80%
Buono	14%
Sufficiente	4%
Scarso	0%
Non risponde	2%

Total 19330

RISPETTO DELLA PRIVACY





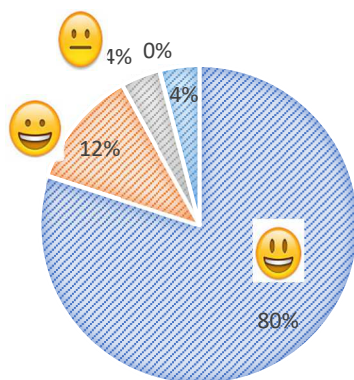
ASSISTENZA DISABILI, BAMBINI

Ottimo	80%
Buono	12%
Sufficiente	4%
Scarso	0
Non risponde	4%

Total 19330

ASSISTENZA DISABILI, BAMBINI

■ OTTIMO ■ BUONO ■ SUFFICIENTE ■ SCARSO ■ NR

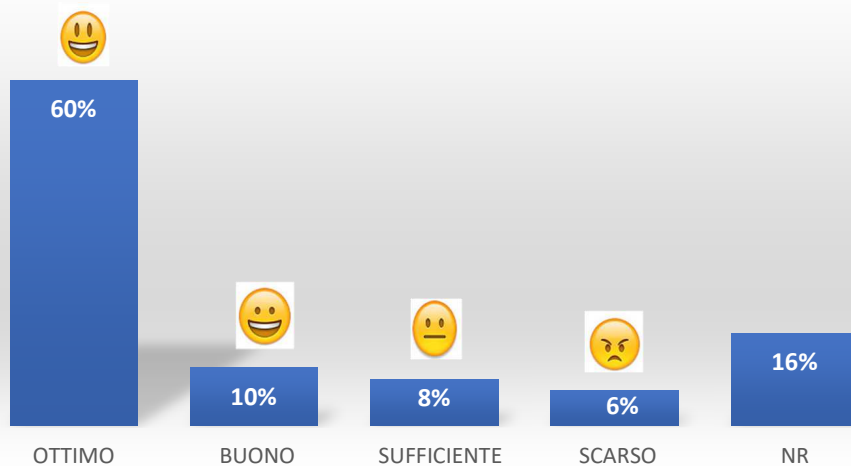


TEMPI DI ATTESA PER CONSEGNA REFERTI

Ottimo	60%
Buono	10%
Sufficiente	8%
Scarso	6%
Non risponde	16%

Total 19330

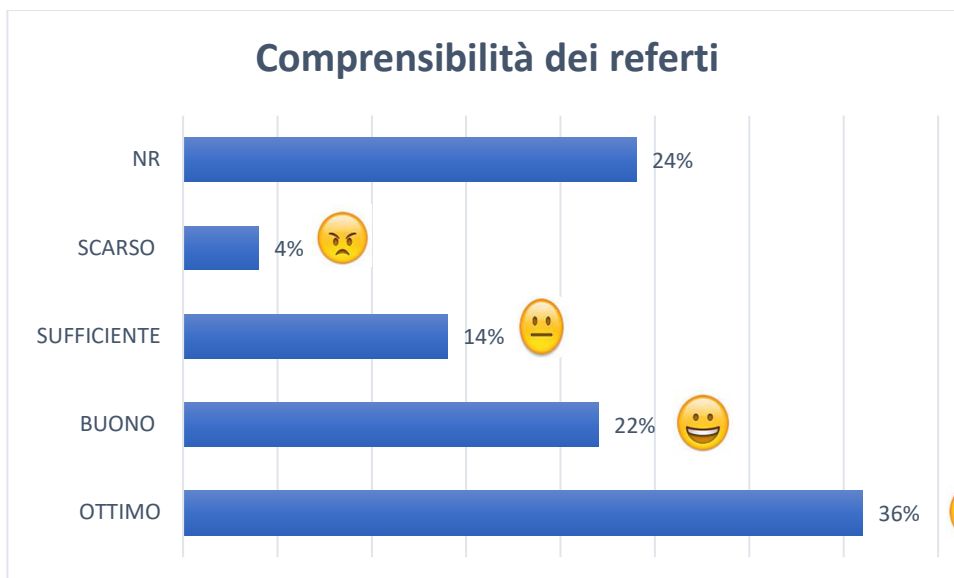
Tempi di attesa per consegna referti





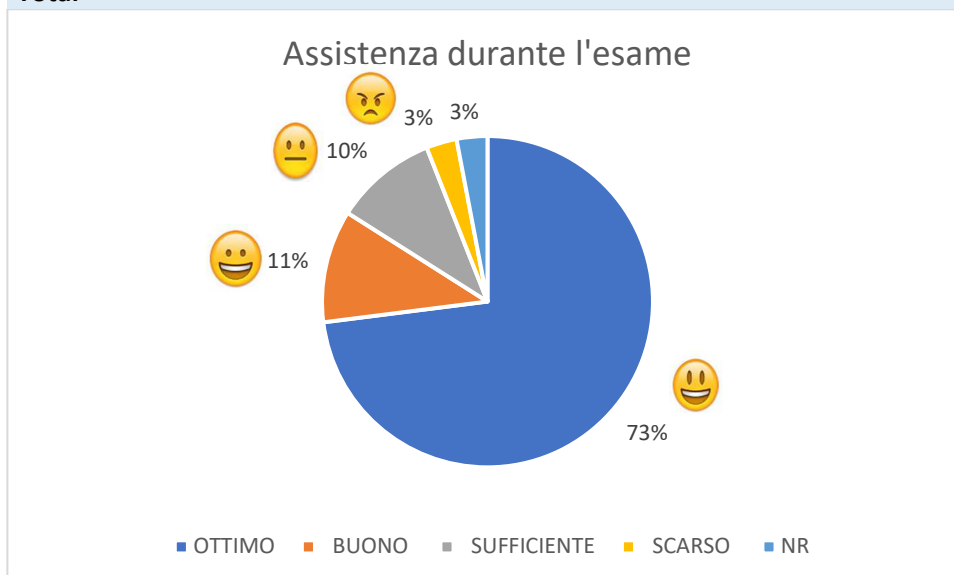
COMPRESIBILITÀ DEI REFERTI

Ottimo	36%
Buono	22%
Sufficiente	14%
Scarso	4%
Non risponde	24%
Total	19330



ASSISTENZA DURANTE L'ESAME

Ottimo	73%
Buono	11%
Sufficiente	10%
Scarso	3%
Non risponde	3%
Total	19330

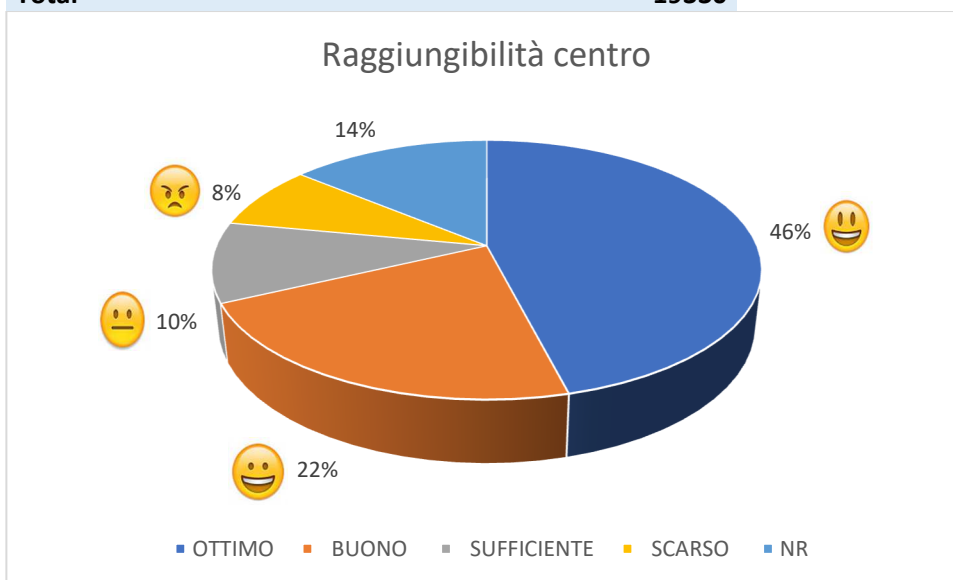




RAGGIUNGIBILITÀ DEL CENTRO

Ottimo	46%
Buono	22%
Sufficiente	10%
Scarso	14%
Non risponde	8%

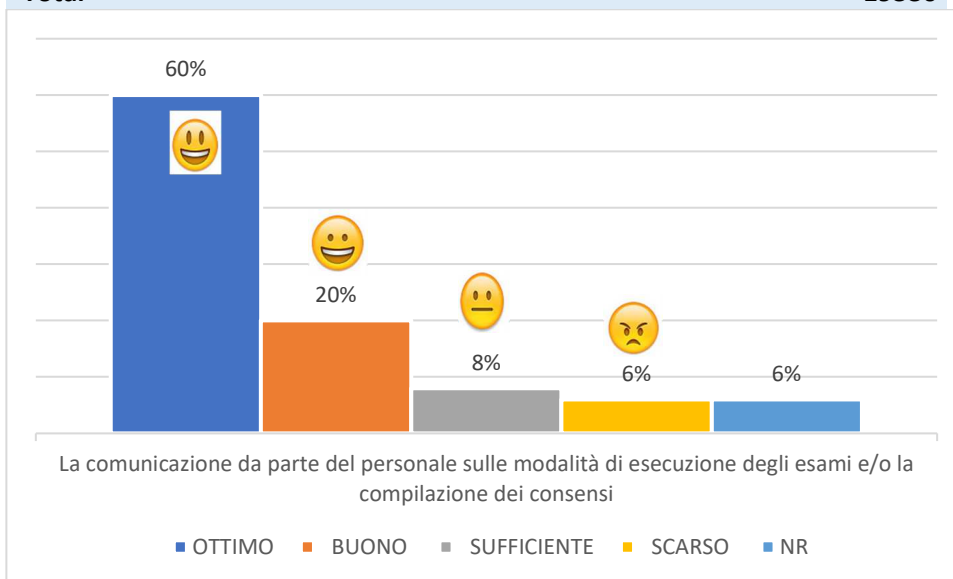
Total **19330**



LA COMUNICAZIONE DA PARTE DEL PERSONALE SULLE MODALITÀ DI ESECUZIONE DEGLI ESAMI E/O LA COMPILAZIONE DEI CONSENSI

Ottimo	60%
Buono	20%
Sufficiente	8%
Scarso	6%
Non risponde	6%

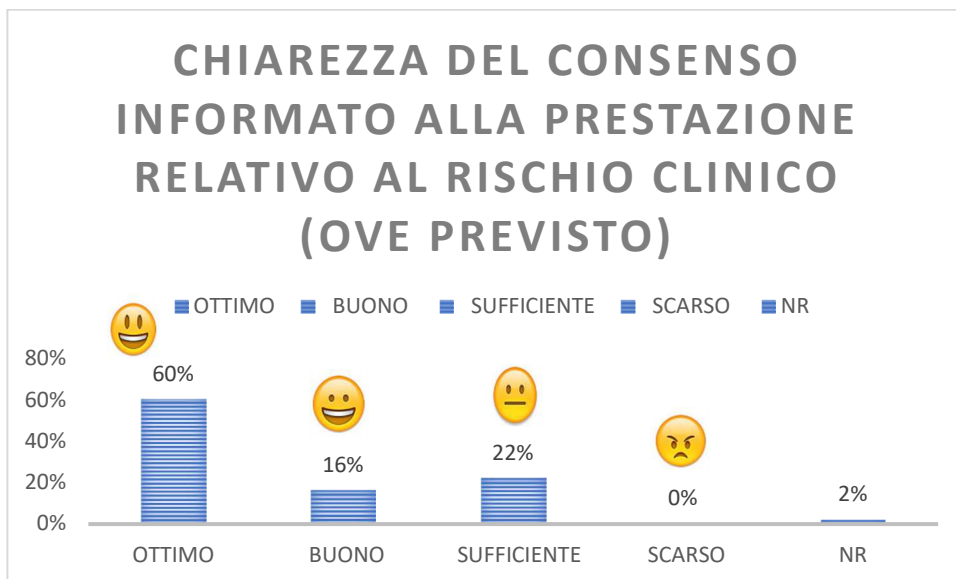
Total **19330**





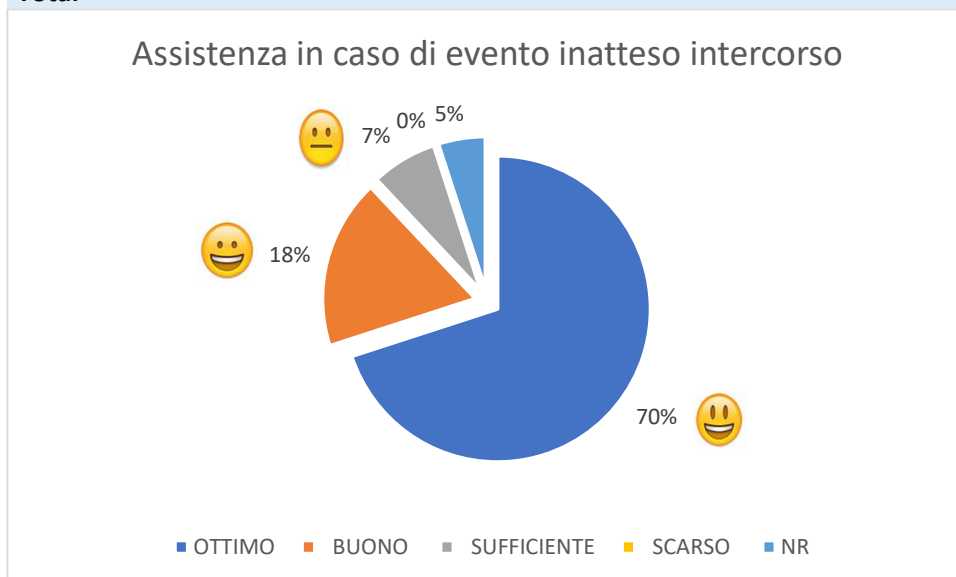
CHIAREZZA DEL CONSENSO INFORMATO ALLA PRESTAZIONE RELATIVA AL RISCHIO CLINICO (OVE PREVISTO)

Ottimo	60%
Buono	16%
Sufficiente	22%
Scarso	0
Non risponde	2%
Total	19330



ASSISTENZA IN CASO DI EVENTO INATTESO INTERCORSO

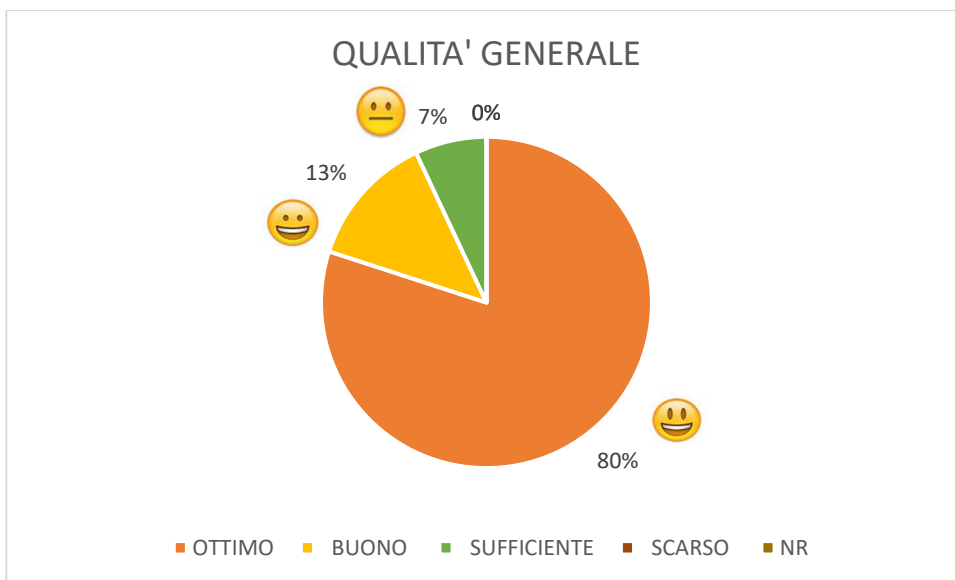
Ottimo	70%
Buono	18%
Sufficiente	7%
Scarso	0%
Non risponde	5%
Total	19330





QUALITÀ GENERALE

Ottimo	80%
Buono	13%
Sufficiente	7%
Scarso	0%
Non risponde	0%
Total	19330



Lo Studio Polispecialistico Nomentano Srl ha raccolto un numero di questionari di soddisfazione pari al 12% del totale di accettazioni convenzionate (19330) avute nel 2022. Il 100 % dei questionari analizzati risultano avere un alto indice di gradimento, solo ad alcune risposte si ha avuto un giudizio negativo.

Nel corso del 2022 non ci sono stati reclami o disservizi da parte degli utenti.

Roma 31/12/2022

La Direzione

**STUDIO POLISPECIALISTICO
NOMENTANO**
L'Amministratore
Dott. Andrea Santoro