



ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE

Riepilogo analisi questionari di soddisfazione utente raccolti nel 2021.

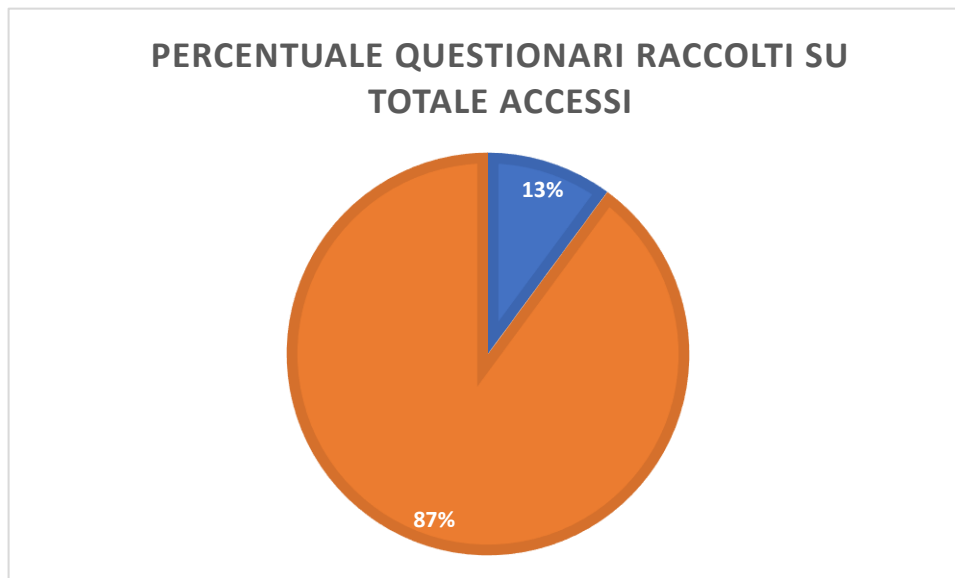
questionari compilati

13%

3359

totale accessi 2021 con SSN

25836

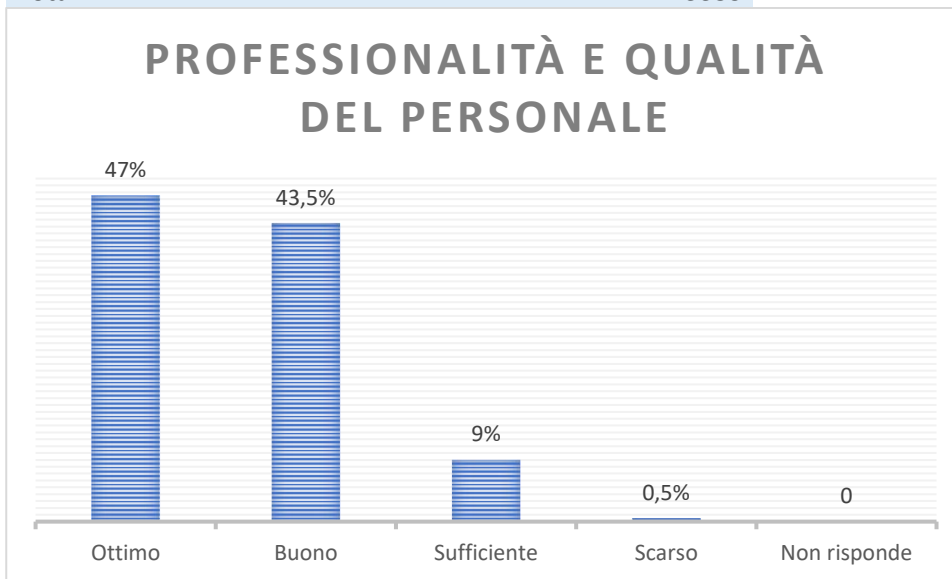




Professionalità e qualità del personale

Ottimo	1587
Buono	1454
Sufficiente	300
Scarso	18
Non risponde	

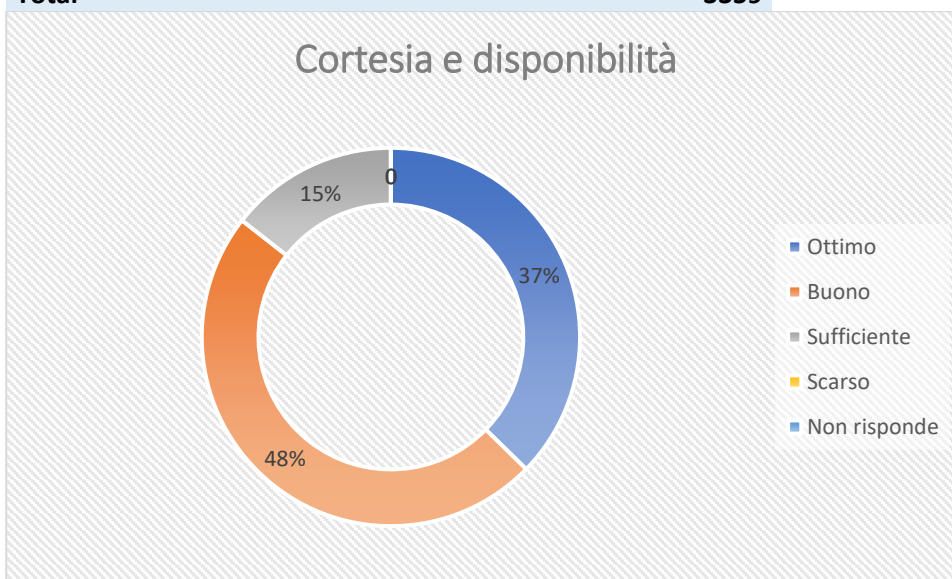
Total **3359**



Cortesia e disponibilità

Ottimo	1253
Buono	1621
Sufficiente	485
Scarso	0
Non risponde	0

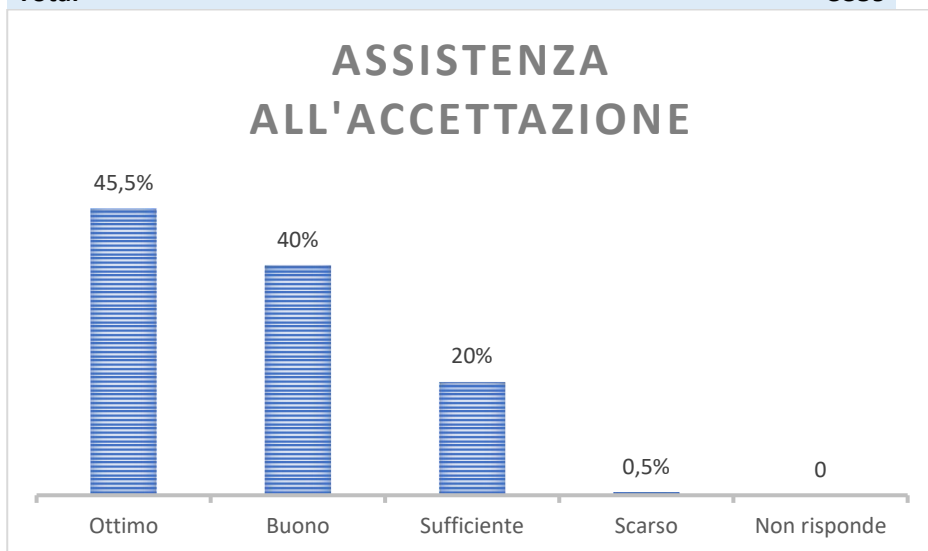
Total **3359**





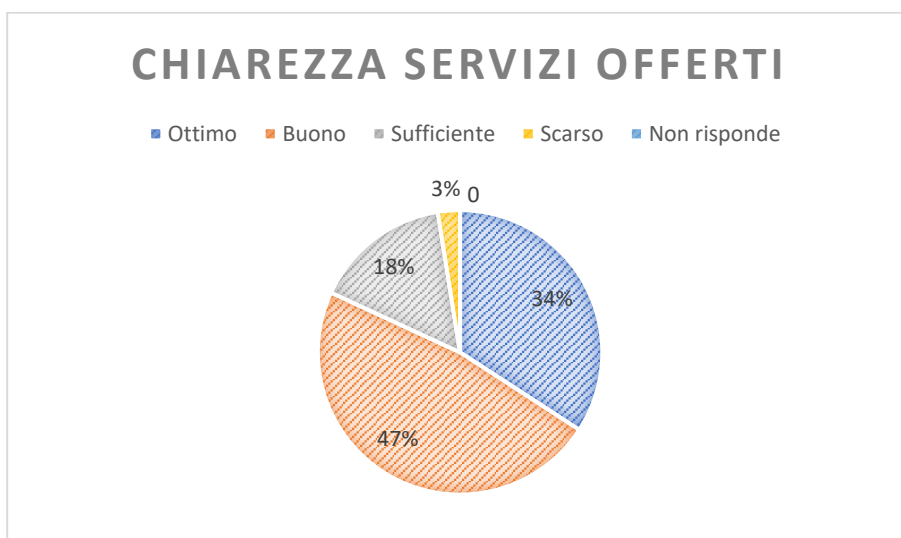
Assistenza all'accettazione

Buono	1520
Ottimo	1220
Sufficiente	601
Scarso	18
Non risponde	0
Total	3359



Chiarezza servizi offerti

Ottimo	1136
Buono	1587
Sufficiente	552
Scarso	84
Non risponde	0
Total	3359

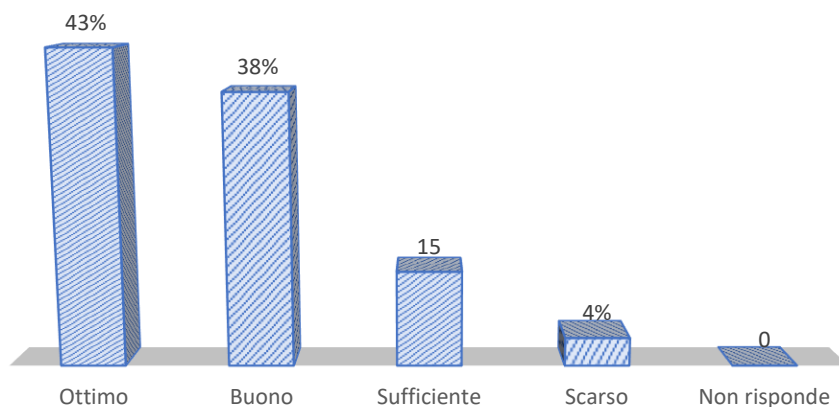




Tempo di attesa per esecuzione esame

Ottimo	1487
Buono	1285
Sufficiente	453
Scarso	134
Non risponde	
Total	3359

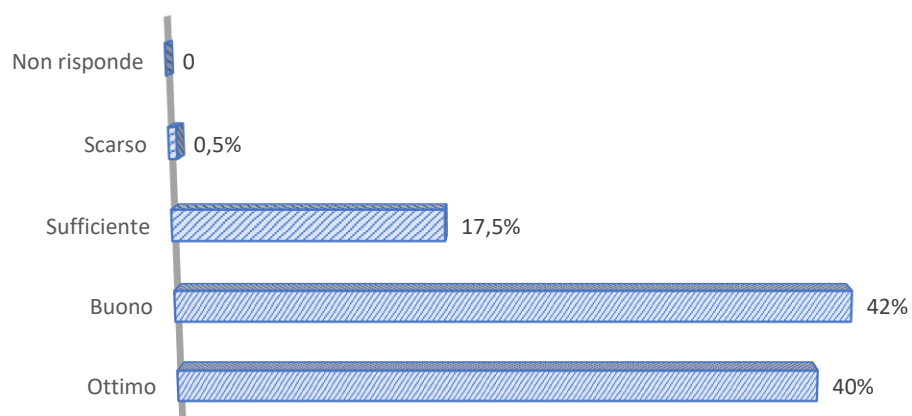
TEMPO DI ATTESA PER ESECUZIONE ESAME



Rispetto della Privacy

Ottimo	1355
Buono	1420
Sufficiente	568
Scarso	16
Non risponde	0
Total	3359

RISPETTO DELLA PRIVACY



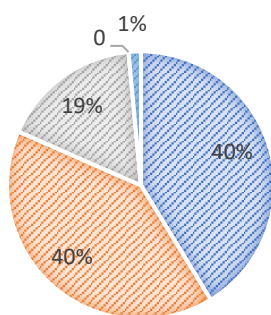


Assistenza disabili, bambini

Ottimo	1387
Buono	1354
Sufficiente	568
Scarso	0
Non risponde	50
Total	3359

ASSISTENZA DISABILI E BAMBINI

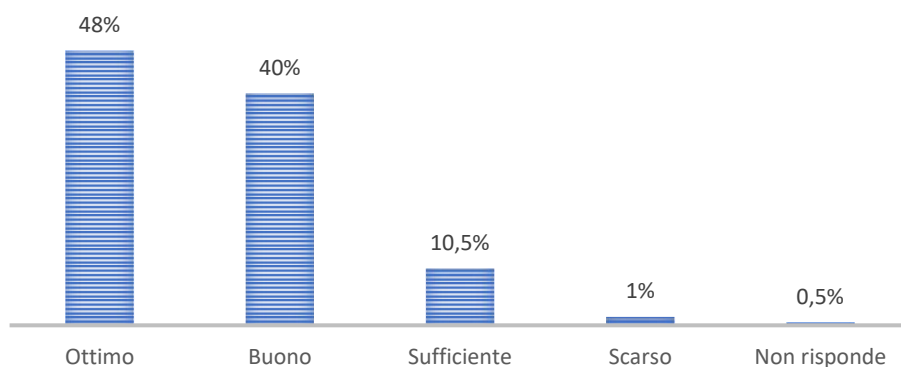
■ Ottimo ■ Buono ■ Sufficiente ■ Scarso ■ Non risponde



Tempi di attesa per consegna referti

Ottimo	1604
Buono	1353
Sufficiente	334
Scarso	50
Non risponde	18
Total	3359

TEMPI DI ATTESA PER CONSEGNA REFERTI

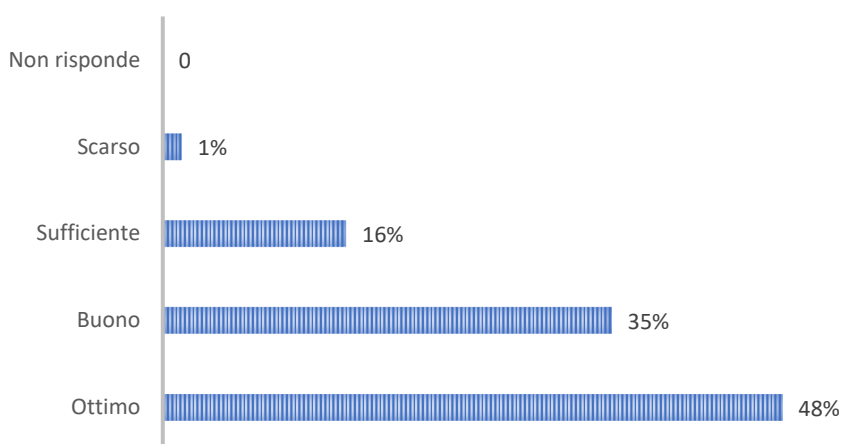




Comprensibilità dei referti

Ottimo	1637
Buono	1186
Sufficiente	486
Scarso	50
Non risponde	0
Total	3359

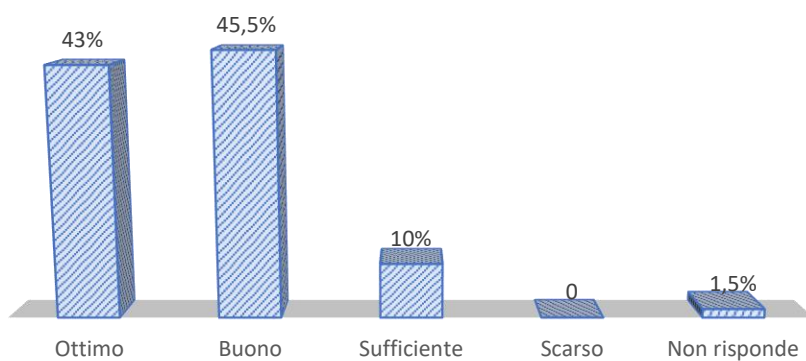
COMPRESIBILITÀ DEI REFERTI



Assistenza durante l'esame

Ottimo	1454
Buono	1537
Sufficiente	318
Scarso	0
Non risponde	50
Total	3359

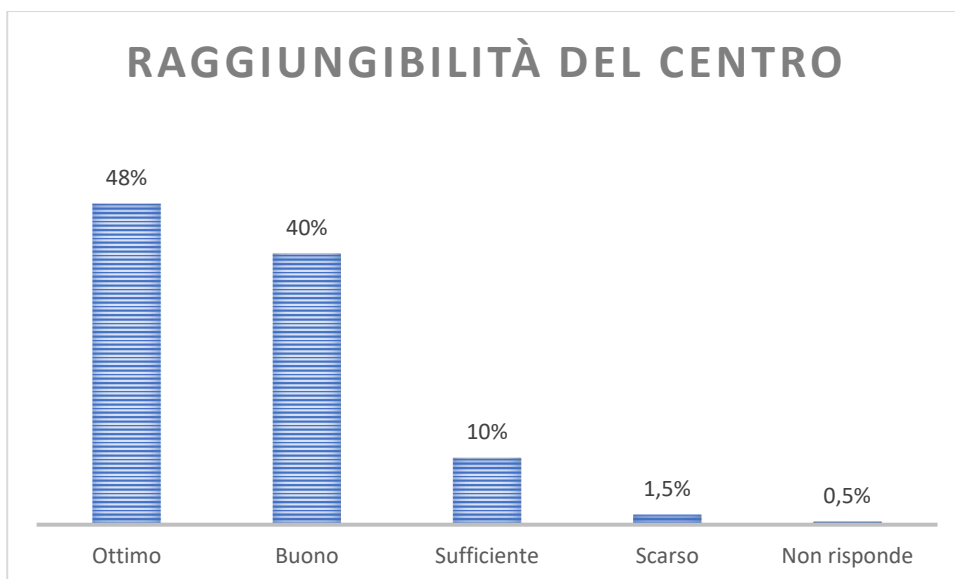
ASSISTENZA DURANTE L'ESAME





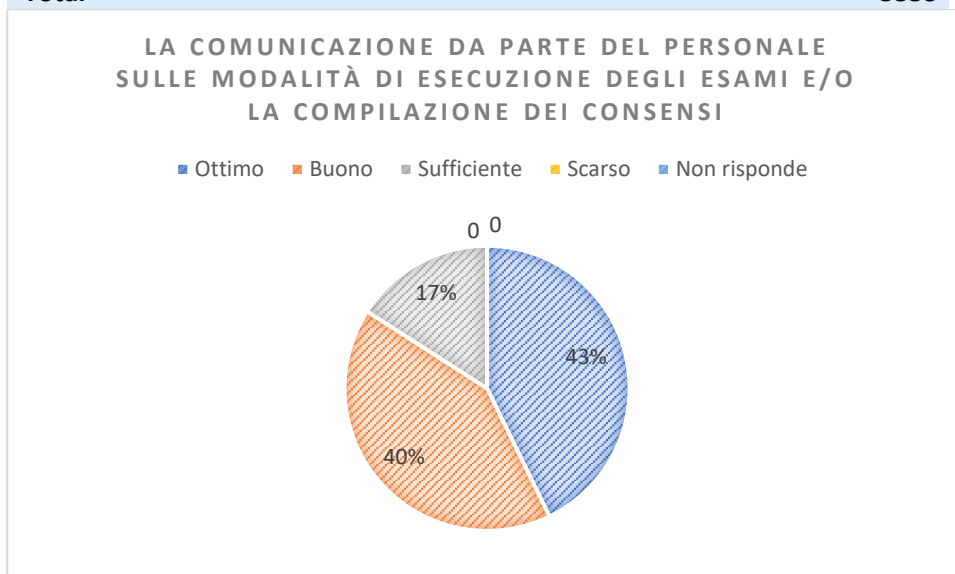
Raggiungibilità del centro

Ottimo	1604
Buono	1353
Sufficiente	334
Scarso	50
Non risponde	18
Total	3359



comunicazione da parte del personale sulle modalità di esecuzione degli esami e/o la compilazione dei consensi

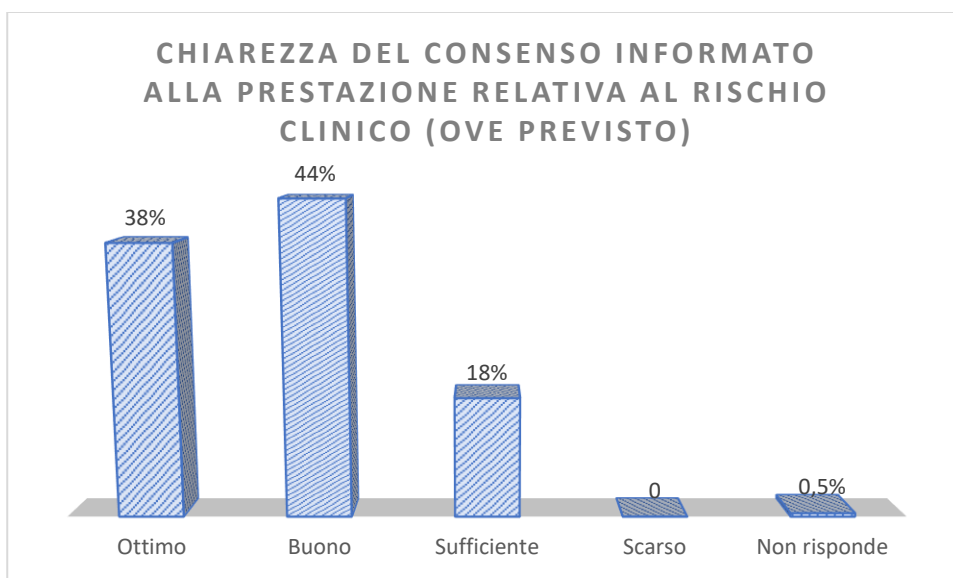
Ottimo	1437
Buono	1387
Sufficiente	535
Scarso	0
Non risponde	0
Total	3359





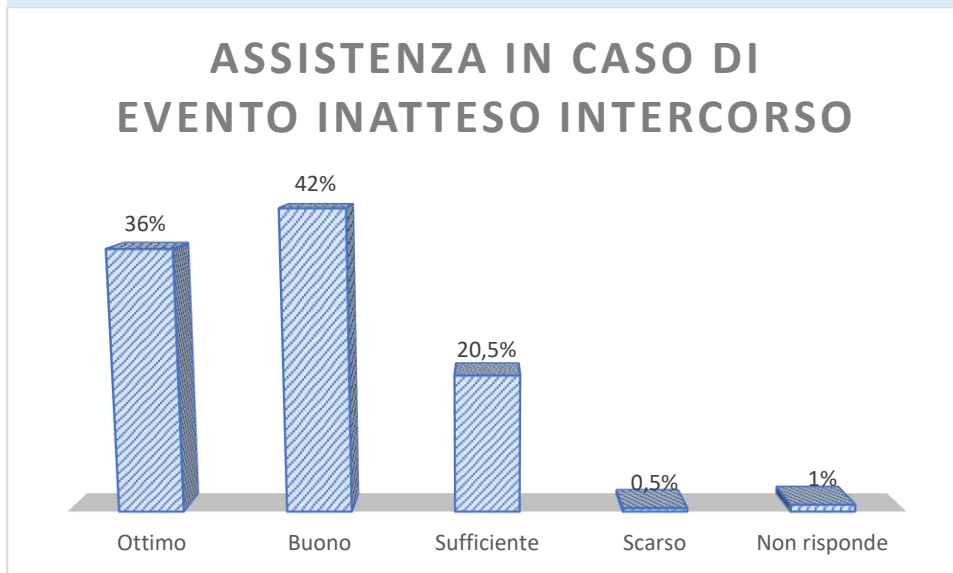
Chiarezza del consenso informato alla prestazione relativa al rischio clinico (ove previsto)

Ottimo	1288
Buono	1486
Sufficiente	568
Scarso	0
Non risponde	17
Total	3359



Assistenza in caso di evento inatteso intercorso

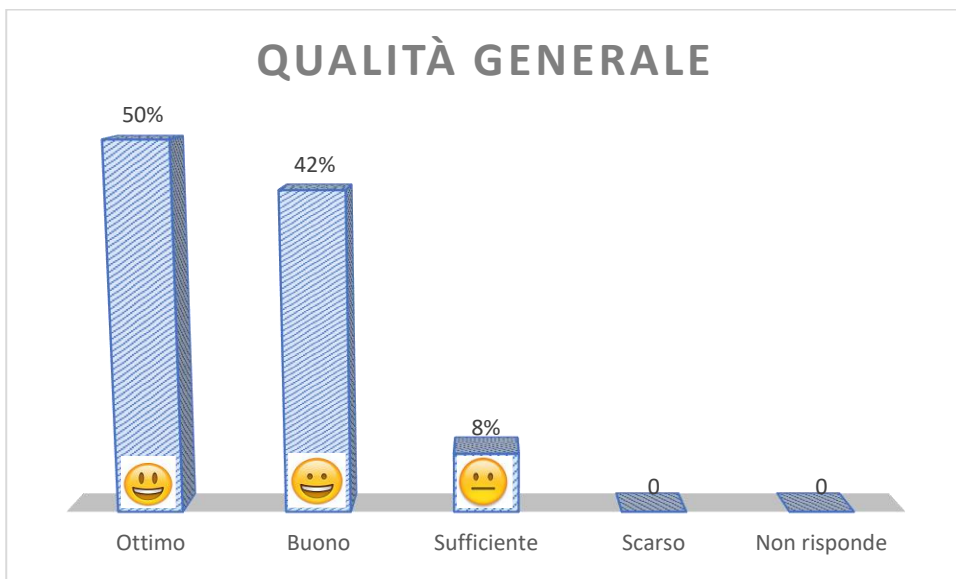
Ottimo	1236
Buono	1420
Sufficiente	652
Scarso	18
Non risponde	33
Total	3359





Qualità generale

Ottimo	1654
Buono	1437
Sufficiente	268
Scarso	0
Non risponde	0
Total	3359



Roma 31/12/2021

La Direzione